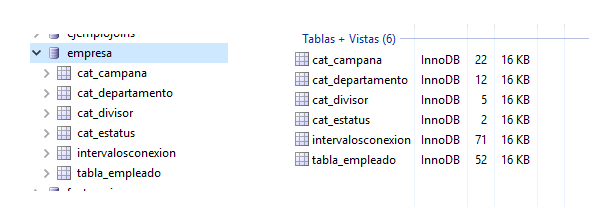
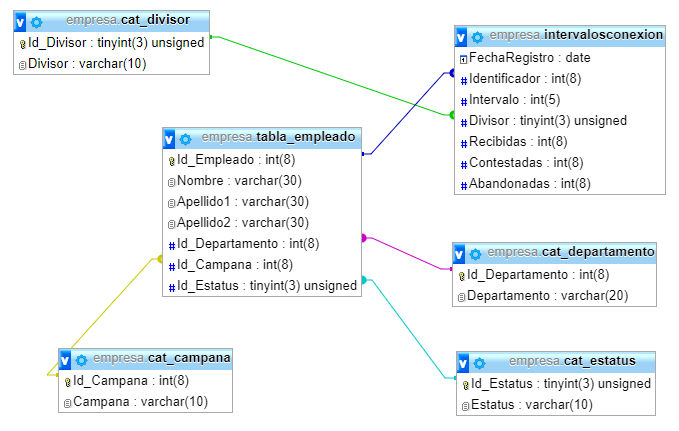
Servidor: Localhost (127.0.0.1)

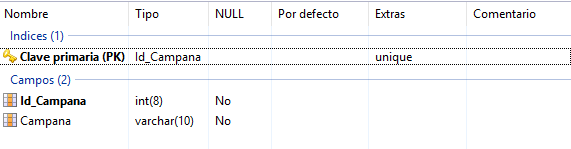
Base de Datos: Empresa.

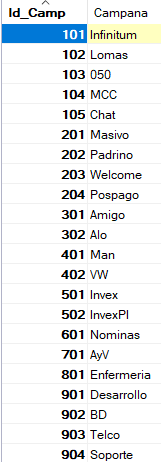
Tablas: cat\_campana, cat\_departamento, cat\_divisor, cat\_estatus, intervalosconexion, tabla\_empleado



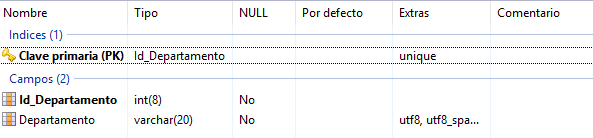


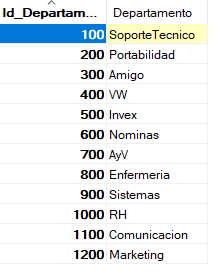
**Tabla: cat\_campana**



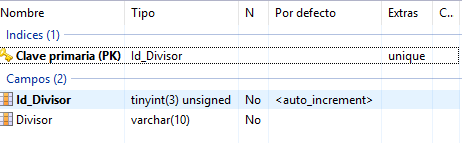


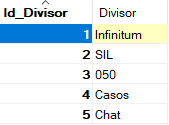
**Tabla: cat\_departamento**



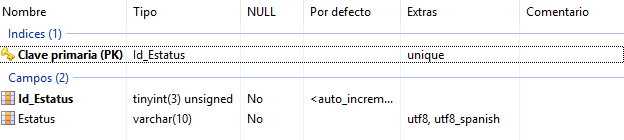


**Tabla: cat\_divisor**



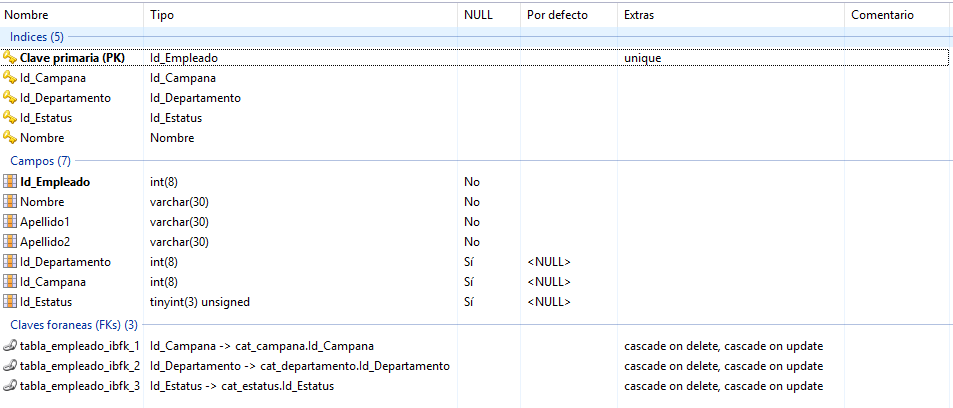


**Tabla: cat\_estatus**



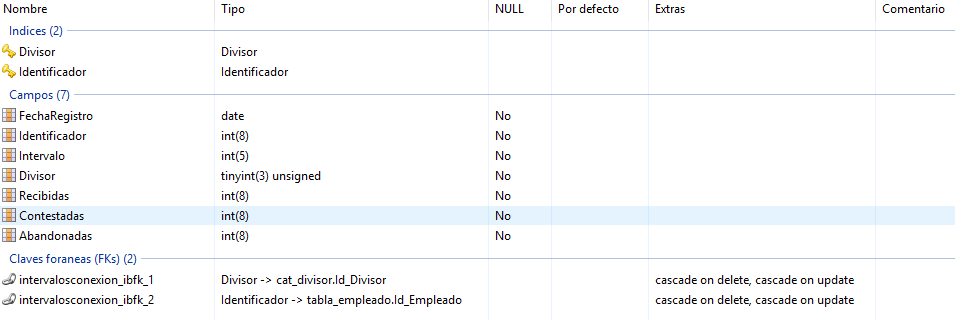


**Tabla: tabla\_empleado**





**Tabla: intervalosconexion**





**Queries**

NOTA: Las siguientes consultas adjuntas es para ejemplificar tanto lo correcto como lo correcto para que se valide la información presentada.

CONSULTA 1

Select

FechaRegistro,

Identificador,

Intervalo,

Divisor,

Recibidas,

Contestadas,

Abandonadas

From

intervalosconexion

CONSULTA 2

Select

FechaRegistro,

Identificador,

Intervalo,

Divisor,

SUM(Recibidas) Recibidas,

SUM(Contestadas) Contestadas,

SUM(Abandonadas) Abandonadas

From

intervalosconexion

Group By

FechaRegistro, Identificador, Intervalo, Divisor

CONSULTA 3

Select

FechaRegistro,

Identificador,

Intervalo,

Divisor,

SUM(Recibidas) Recibidas,

SUM(Contestadas) Contestadas,

SUM(Abandonadas) Abandonadas

From

intervalosconexion

Group By

FechaRegistro, Identificador

CONSULTA 4

Select

FechaRegistro,

Identificador,

SUM(Recibidas) Recibidas,

SUM(Contestadas) Contestadas,

SUM(Abandonadas) Abandonadas

From

intervalosconexion

Group By

FechaRegistro, Identificador

CONSULTA 5

Select

FechaRegistro,

Identificador,

Intervalo,

cat\_divisor.Divisor,

Recibidas,

Contestadas,

Abandonadas

From intervalosconexion LEFT JOIN cat\_divisor ON intervalosconexion.Divisor=cat\_divisor.Id\_Divisor

WHERE intervalosconexion.Divisor in (1,2,3,4,5)

ORDER BY FechaRegistro,Identificador

CONSULTA 6

SELECT

Fecha as Date\_Row,

Id as Agente,

SUM(Ofrecidas) as Recibidas,

SUM(Contestadas)AS Contestadas ,

SUM(Abandonadas) as Abandonadas

FROM(

SELECT

FechaRegistro as Fecha,

Identificador as Id,

Intervalo,

Divisor as Split,

Recibidas as Ofrecidas,

Contestadas,

Abandonadas

FROM intervalosconexion

) AS A

WHERE

Split in (1,2,3,4,5)

Group By

Fecha, Id

CONSULTA 7

SELECT

Fecha as Date\_Row,

Id as Agente,

SUM(Ofrecidas) as Recibidas,

SUM(Contestadas)AS Contestadas ,

SUM(Abandonadas) as Abandonadas

FROM(

SELECT

FechaRegistro as Fecha,

Identificador as Id,

Recibidas as Ofrecidas,

Contestadas,

Abandonadas

FROM intervalosconexion

) AS A

WHERE

Divisor in (1,2,3,4,5)

Group By

Fecha, Id

CONSULTA 8

SELECT

FechaRegistro, Identificador as Agente, CONCAT(Nombre,' ',Apellido1,' ',Apellido2) as NombreAgente, NombreDepartamento,

Divisor, SUM(Recibidas) as Recibidas, SUM(Contestadas) as Contestadas, SUM(Abandonadas) as Abandonadas

FROM(

SELECT

FechaRegistro,

Identificador,

Intervalo,

cat\_divisor.Divisor,

Recibidas,

Contestadas,

Abandonadas

FROM intervalosconexion LEFT JOIN cat\_divisor ON intervalosconexion.Divisor=cat\_divisor.Id\_Divisor

WHERE intervalosconexion.Divisor in (1,2,3,4,5)

) AS A

LEFT JOIN

(

SELECT

Id\_Empleado as Agente ,

Nombre,

Apellido1,

Apellido2,

Departamento as NombreDepartamento,

Campana as Campaña,

Estatus

FROM

tabla\_empleado LEFT join cat\_departamento on tabla\_empleado.Id\_Departamento=cat\_departamento.Id\_Departamento

left join cat\_campana on cat\_campana.Id\_Campana=tabla\_empleado.Id\_Campana

left join cat\_estatus ON cat\_estatus.Id\_Estatus=tabla\_empleado.Id\_Estatus

) AS B on A.Identificador = B.Agente

WHERE

Estatus='Activo' AND NombreDepartamento in ('SoporteTecnico') AND Campaña in ('Infinitum','Lomas','050','MCC','Chat')

GROUP BY

FechaRegistro, Identificador, NombreAgente, NombreDepartamento, Divisor

ORDER BY

FechaRegistro, Identificador